

Indicadores PQRS

Primer trimestre Arrayanes

CC Arrayanes

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,62**.
- Número de usuarios encuestados: 2341
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo	Total PQRS	Porcentaje
Petición	178	53.64%
Queja	124	37.58%
Reclamo	1	0.30%
Sugerencia	1	0.30%
Felicitación	2	0.61%
Supersalud	12	3.64%
Tutela	12	3.64%
Total	330	