

Indicadores PQRS

Segundo trimestre Arrayanes

CC Arrayanes

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,57**.
- Número de usuarios encuestados: 1880
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo	Total PQRS	Porcentaje
Petición	330	74.66%
Queja	63	14.25
Reclamo	33	7.47%
Sugerencia	2	0.45%
Felicitación	2	0.45%
Supersalud	2	0.45%
Tutela	10	2.28%
Total	440	