

Indicadores PQRS

AGOSTO

CC Arrayanes Itagui

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,6**.

El porcentaje del indicador de satisfacción es del **92.8%**

- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo	Total PQRS	Porcentaje
Petición	154	88.51%
Queja	7	4.02%%
Reclamo	11	6.32%
Sugerencia	1	0.57%
Felicitación	0	0
Supersalud	0	0
Tutela	1	0.57%
Total	174	