

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

## SAN NICOLAS

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.31/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.31** sobre **5**.



**410** usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	17	34.00%
Quejas	18	36.00%
Reclamos	12	24.00%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	3	6.00%
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”