

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

MEDICAL TOWER

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.47/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.47** sobre **5**.



1.702 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- **Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.**

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	216	27.87%
Quejas	35	4.52%
Reclamos	433	55.87%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	3	0.39%
Tutelas	87	11.23%
Total	775	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”