

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

MAYORCA PISO 8

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.53/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.53** sobre **5**.



1770 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	93	13.68%
Quejas	30	4.41%
Reclamos	521	76.62%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	0.15%
Tutelas	33	4.85%
Total	680	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”