

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

MAYORCA PISO 14

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.62/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.62** sobre **5**.



200 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	23	17.29%
Quejas	1	0.75%
Reclamos	97	72.93%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	11	8.27%
Total	133	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”