

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en marzo 2026?

FLORESTA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.36/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.36** sobre **5**.



424 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	61	69.32%
Quejas	12	13.64%
Reclamos	8	9.09%
Sugerencias	2	2.27%
Felicitaciones	2	2.27%
Tutelas	3	3.41%
Total	88	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”