

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

## Plaza Beillín

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.54/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.54** sobre **5**.



418 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	35	43.75%
Quejas	12	15.00%
Reclamos	25	31.25%
Sugerencias	1	1.25%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	7	8.75%
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”