

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

## Medical Tower

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.49/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.49** sobre **5**.



2130 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	525	37.38%
Quejas	84	4.90%
Reclamos	827	48.60%
Sugerencias	2	0.10%
Felicitaciones	1	0.10%
Tutelas	153	8.90%
<b>Total</b>	<b>1592</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”