

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Mayorca piso 14

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.64/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.64** sobre **5**.



238 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	24	18.18%
Quejas	5	3.79%
Reclamos	92	70.44%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	10	7.59%
Total	132	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”