

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

## City Médica

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.48/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.48** sobre **5**.



2.334 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	116	18.20%
Quejas	48	7.73%
Reclamos	400	64.41%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	2	0.32%
Tutelas	55	8.86%
<b>Total</b>	<b>621</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”