

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

Arrayanes

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.45/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.45** sobre **5**.



296 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- **Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.**

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	152	74.15%
Quejas	28	13.66%
Reclamos	19	9.27
Sugerencias	2	0.98
Felicitaciones	1	0.49
Tutelas	3	1.46
Total	205	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”