

# Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en febrero 2026?

## Armenia

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.28/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.28** sobre **5**.



1.184 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- **Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.**

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	8	12.70%
Quejas	10	15.87%
Reclamos	35	55.56%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	0	0.00%
Tutelas	9	14.29%
<b>Total</b>	<b>63</b>	<b>100%</b>

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”