

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Pereira

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,53**
- Número de usuarios encuestados: 470
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	8	10.53%
Quejas	4	5.26%
Reclamos	55	72.37%
Sugerencias	1	1.32%
Felicitaciones	1	1.32%
Tutelas	7	9.21%
Total	76	