

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Medical Tower

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,49**
- Número de usuarios encuestados: 3236
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	263	33.98%
Quejas	44	5.71%
Reclamos	399	51.75%
Sugerencias	2	0.26%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	63	8.17%
Total	771	