

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Mayorca Piso 8

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,53**
- Número de usuarios encuestados: 3104
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	398	47.65%
Quejas	22	2.65%
Reclamos	386	46.56%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	23	2.77%
Total	829	