

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Mayorca Piso 7

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,59**
- Número de usuarios encuestados: 3496
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	295	70.91%
Quejas	20	4.81%
Reclamos	99	23.80%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	2	0.48%
Total	416	