

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Mayorca Piso 14

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,64**
- Número de usuarios encuestados: 326
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	46	38.66%
Quejas	4	3.36%
Reclamos	65	54.62%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	4	3.36%
Total	119	