

# Indicadores PQRS

## Mes Enero 2026

### La Floresta

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,47**
- Número de usuarios encuestados: 755
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

| Tipo de manifestación | Número de casos | Porcentaje (%) |
|-----------------------|-----------------|----------------|
| Peticiones            | 50              | 60.24%         |
| Quejas                | 6               | 7.23%          |
| Reclamos              | 21              | 25.30%         |
| Sugerencias           | 0               | 0              |
| Felicitaciones        | 2               | 2.41%          |
| Tutelas               | 4               | 4.82%          |
| Total                 | 83              |                |