

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

City Plaza Envigado

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,54**
- Número de usuarios encuestados: 680
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	101	74.81%
Quejas	5	3.70%
Reclamos	21	15.56%
Sugerencias	3	2.22%
Felicitaciones	3	2.22%
Tutelas	2	1.48%
Total	135	