

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

CC City Médica

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,46**
- Número de usuarios encuestados: 3278
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	100	17.84%
Quejas	51	9.19%
Reclamos	355	63.96%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	49	8.83%
Total	555	