

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

CC Beillin

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,54**
- Número de usuarios encuestados: 596
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	21	60.00%
Quejas	3	8.57%
Reclamos	5	14.29%
Sugerencias	1	2.86%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	5	14.29%
Total	35	