

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

Arrayanes

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,49**
- Número de usuarios encuestados: 584
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	115	79.31%
Quejas	11	7.59%
Reclamos	16	11.03%
Sugerencias	1	0.69%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	2	1.38%
Total	145	