

Indicadores PQRS

Mes Enero 2026

CC San Nicolas

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,37**
- Número de usuarios encuestados: 890
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	14	42.42%
Quejas	14	42.42%
Reclamos	1	3.03%
Sugerencias	1	3.03%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	3	9.09%
Total	33	