

Indicadores PQRS

¿Cómo fue la experiencia de nuestros usuarios en abril de 2026?

ARMENIA

- Satisfacción global de nuestros usuarios: **4.37/5**



La mayoría de nuestros usuarios se sienten satisfechos con la atención recibida, reflejado en la calificación de **4.37** sobre **5**.



3.502 usuarios participaron en la encuesta de satisfacción.

- Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Tipo de Manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	7	6.73%
Quejas	24	23.08%
Reclamos	57	54.81%
Sugerencias	0	0.00%
Felicitaciones	1	0.96%
Tutelas	14	13.46%
Total	104	100%

“Escucharte es el primer paso para brindarte una mejor atención”