

Indicadores PQRS

Mes Diciembre 2025

Medical Tower

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,49**
- Número de usuarios encuestados: 2396

- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	248	36.31%
Quejas	24	3.51%
Reclamos	345	50.51%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	1	0.15%
Tutelas	65	9.52%
Total	683	