

Indicadores PQRS

Mes Diciembre 2025

Mayorca Piso 14

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,63**
- Número de usuarios encuestados: 250

- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	30	36.14%
Quejas	1	1.20%
Reclamos	45	54.22%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	7	8.43%
Total	83	