

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### Mayorca Piso 14

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,63**
- Número de usuarios encuestados: 250
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

| Tipo de manifestación | Número de casos | Porcentaje (%) |
|-----------------------|-----------------|----------------|
| Peticiones            | 30              | 36.14%         |
| Quejas                | 1               | 1.20%          |
| Reclamos              | 45              | 54.22%         |
| Sugerencias           | 0               | 0              |
| Felicitaciones        | 0               | 0              |
| Tutelas               | 7               | 8.43%          |
| Total                 | 83              |                |