

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### BOGOTA

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,46**
- Número de usuarios encuestados: 620
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	19	26.03%
Quejas	3	4.11%
Reclamos	45	61.64%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	1	1.37%
Tutelas	5	6.85%
Total	73	