

Indicadores PQRS

Mes Diciembre 2025

CC San Nicolas

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,38**
- Número de usuarios encuestados: 654
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	17	53.13%
Quejas	8	25.00%
Reclamos	2	6.25%
Sugerencias	1	3.13%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	4	12.50%
Total	32	