

Indicadores PQRS

Mes Diciembre 2025

City Médica Rionegro

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,49**
- Número de usuarios encuestados: 2464
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	98	20.38%
Quejas	26	5.46%
Reclamos	319	67.02%
Sugerencias	1	0.21%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	32	6.72%
Total	476	