

Indicadores PQRS

Mes Diciembre 2025

PERERIA

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,59**
- Número de usuarios encuestados: 288
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	11	15.94%
Quejas	0	0
Reclamos	48	69.57%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	2	2.90%
Tutelas	8	11.59%
Total	69	