

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### Mayorca Piso 8

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,53**
- Número de usuarios encuestados: 2404
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	423	57.95%
Quejas	17	2.33%
Reclamos	254	34.79%
Sugerencias	1	0.14%
Felicitaciones	1	0.14%
Tutelas	33	4.52%
Total	730	