

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### Mayorca Piso 7

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,58**
- Número de usuarios encuestados: 2470
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

| Tipo de manifestación | Número de casos | Porcentaje (%) |
|-----------------------|-----------------|----------------|
| Peticiones            | 403             | 79.49%         |
| Quejas                | 13              | 2.56%          |
| Reclamos              | 73              | 14.40%         |
| Sugerencias           | 7               | 1.38%          |
| Felicitaciones        | 6               | 1.18%          |
| Tutelas               | 5               | 0.99%          |
| Total                 | 507             |                |