

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### Mayorca Piso 7

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,58**
- Número de usuarios encuestados: 2470
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	403	79.49%
Quejas	13	2.56%
Reclamos	73	14.40%
Sugerencias	7	1.38%
Felicitaciones	6	1.18%
Tutelas	5	0.99%
Total	507	