

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### La Floresta

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,48**
- Número de usuarios encuestados: 680
- Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	45	68.18%
Quejas	6	9.09%
Reclamos	12	18.18%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	0	0
Tutelas	3	4.55%
Total	66	