

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

### CC City Plaza ENVIGADO

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,49**
- Número de usuarios encuestados: 516
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	69	72.63%
Quejas	5	5.26%
Reclamos	16	16.84%
Sugerencias	0	0
Felicitaciones	3	3.16%
Tutelas	2	2.11
Total	95	