

# Indicadores PQRS

## Mes Diciembre 2025

CC Beillin

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: 4,46
- Número de usuarios encuestados: 510
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	23	60.53%
Quejas	1	2.63%
Reclamos	8	21.05%
Sugerencias	1	2.63%
Felicitaciones	0	0
Tutelas	5	13.16%
Total	38	