

Indicadores PQRS

Mes Diciembre 2025

ARMENIA

- Satisfacción global del usuario respecto de los servicios prestados: **4,38**
- Número de usuarios encuestados: 1156
- **Gestión de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones:**

Tipo de manifestación	Número de casos	Porcentaje (%)
Peticiones	6	9.23%
Quejas	5	7.69%
Reclamos	42	64.62%
Sugerencias	2	3.08%
Felicitaciones	4	6.15%
Tutelas	6	9.23%
Total	65	